

2022年10月26日
アニメイトガールズフェスティバル実行委員会

お客様各位

アニメイトガールズフェスティバル2022
一般チケット先着販売のシステムトラブルについて

謹啓

平素は格別のご愛顧をいただき、厚く御礼申し上げます。

この度「アニメイトガールズフェスティバル2022」の一般チケット先着販売において、システムトラブルにより、一部のお客様に誤った整理番号を発行していたことが判明いたしました。

ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

今回、アニメイトガールズフェスティバル2022一般チケットの先着販売において、本来 1次・2次抽選よりも後ろの整理番号を販売しなければならないところ、システムトラブルにより2次抽選よりも前の整理番号を販売する事態が発生しておりました。

●対象チケット：11月5日(土) 一般(6)の枠

そのため、先着販売でご購入されたお客様には、本来販売予定であった、2次抽選で販売した整理番号よりも後ろの整理番号を再発行させていただいております。現時点では、1次抽選 > 2次抽選 > 先着販売 の順番に早い整理番号となっております。

なお、整理番号は先着販売をご購入いただきました順に附番を行っておりますので、今回の対応により、先着販売でご購入されたお客様の中で、整理番号が前後したということはありません。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしておりますこと、重ねてお詫び申し上げますとともに、同様の事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

謹白

<本件のお問い合わせに関して>

アニメイトチケットサポート：customer-ticket@animate.co.jp

営業時間 11:00～17:00（土・日・祝日を除く）

原則3営業日以内にご返信をいたします。お問い合わせ内容によっては返答までお時間をいただく場合もございます。予めご了承ください。